



## 「調解之路」退休前臨別感言

文 / 林淨業 調解委員會主席

日東昇、夕陽下，一日復一日，人生輾轉，屈指多少寒暑於職場，服務中鋼四十一年，轉眼間已屆退休時。感恩中鋼的給予，打從毛頭小子進中鋼，而後為人夫、為人父、成家立業…，一路走來不說大富大貴，卻穩健一家平安和樂。或因人格特質使然，也許受生活背景歷練牽引，因緣際會在工作之餘略盡棉薄之力，有幸參與全國的工會中，唯獨無偶之中鋼工會調解委員會。當年時值壯年四十有幾，加入調解委員會，承蒙工會栽培及受教前輩先進與兩位法官顧問，從摸索的學習進而技巧的學習。本因資質愚鈍，唯有熱心、愛心及耐心，從多屆委員到副主席，至今日的主席，當主席並不是我能力好，乃因我年老啦！哈~~

### 「爭端」始於人性 止於和解—角色扮演

人性本善或本惡，個人無法去做定義，但可確定的是，人不為己難矣！因為是人性。親眼目睹無數案件中，本因細故而起爭執，或因雙方意氣之爭，求己應勝心態，導致互相攻訐，乃至將雙方親朋好友扯進，節外生訟、怨懟橫生、株連眾多、小事卻成大仇。人的一念之差，毫毛之利，因一時失慮，輾轉糾葛，耗盡心力及財力，甚而家破人散，如今重提案例歷歷在目，掩卷而長嘆！當有偶發事件生出爭端，無法適時謀合化解，而衍至成仇非吾人所願。無法謀合化解因素固然很多，其中沒有從中可緩衝調和，或給個階梯下的「調解人」是很重要因素之一，當有個「調解人」，許多無謂紛爭與爭訟便可平息。故以此心境踏入這紛擾的凡世糾葛境界中，扮演事端止息者，以達雙方共識共益之目的「和解」，雖然無法讓人滿意、但可接受，化解爭端於無形。

## 職務行使與呼籲

中鋼調解案件從民國100年的97件，每年均呈攀升之趨勢，至民國105年完成件數247件，經統計約有86%以上為交通事故案，不少案件需至外縣市談調解，使得這群無怨無悔的委員疲於奔命，盡心盡力以達成和解為目標；本人在此「禮敬」各委員們辛勞，更盼中鋼弟兄及直系家眷們，交通路途中依規定行駛，莫貪得一時之便及一時之快或分心因而產生無謂紛爭傷痛與遺憾！

中鋼調解委員現階段均得各界鄉鎮區公所及法院調解會認同與尊重，亦得公司長官鼓勵與支持，使得委員們能更用心提高能力與技巧，當同仁及直系親屬尋求協助時，多數能達成合解因而定紛爭止訴訟，進而促進社會祥和。

## 後浪推前浪一棒接一棒一傳承

參與工會調解委員會，擔任調解委員、副主席、主席，至今已近三十年，接手案件和解件無數，箇中有和解成功喜悅，卻也有不盡人意的挫折，點點滴滴冷暖自知，唯在臨退休前，藉此文，期許團隊持續精進提升調解技巧，孕育傳承之工作，希望對於參與服務團隊賢能者，同仁要多點鼓勵少點苛責。當你有話要批判之時，表示你的能力很好很強，希望能不要藏私，加入團隊使調解委員會更上一層及壯大，成為調解能者，包括你喔！

